



Kommunikationspolitik for Genner Univers.

Formål

Formålet med kommunikationspolitikken for Genner Univers er at sætte retning for kommunikationen på Genner Univers internt og i samarbejdet med brugere (forældre) og andre samarbejdspartnere. Kommunikationspolitikken skal desuden beskrive konkrete kommunikationsveje, således, at det er tydeligt, hvornår, der kommunikeres om hvad og hvordan.

Mål

Målet er at skabe optimale vilkår for det gode samarbejde, i en god tone, mellem personale, forældre, elever/børn, ledelse og eksterne samarbejdspartnere til gavn for det enkelte barn/den enkelte elevs læring og trivsel.

Værdier

Kommunikationspolitikken på Genner Univers baserer sig på følgende værdier:

- Åbenhed - defineret som det at være tilgængelig og lydhør og at tale om det "som er" - i en ordentlig tone.
- Ligeværdighed og respekt - børn, elever, forældre, medarbejdere, ledelse og eksterne parter har alle en stemme i dialogen og der udvises respekt for forskellighed og kompetencer.
- Tydelighed - enkle og præcise formuleringer afpasset efter målgruppen.
- Målrettet - med målet om forståelse og handling for øje.

Kommunikation mellem Genner Univers og hjemmet

Aula

Genner Univers har ansvar for, at relevante informationer er tilgængelige for forældre og elever/børn på Aula.

Det er informationer om aktiviteter, ændringer i skema/dagsrytme, forældremøder, forældresamtaler og andre relevante ændringer eller nyheder for hhv. småbørnsgruppen, børnehaven, SFO og skolen.

Alle forældre er forpligtet til at holde sig løbende orienteret på Aula.

Forældre kan henvende sig til medarbejdere på Aula med afklarende spørgsmål om dagligdagens aktiviteter og praktiske ting. Ønskes der en dialog ud over dette med medarbejdere eller leder kan der laves en aftale om at mødes.

På skolen gælder, at tidsrummet fra 7.35 til 7.45 er til modtagelse af elever – forældre bedes respektere dette. Ved evt. brug for dialog med læreren om morgenen skal henvendelse ske før dette tidsrum.

Medarbejderne er forpligtet til en gang dagligt (på arbejdsdage) at tjekke beskeder mm. fra forældre og skal inden for et døgn svare på henvendelser eller svare på, hvornår der kan svares på den konkrete forespørgsel. Medarbejdere sender ingen beskeder eller informationer ud i weekender og på medarbejderes fri/feriedage.

Vigtige pins

- Når forældre kontakter Genner Univers vedr. konkrete sager, er det vigtigt, at henvendelsen går til den medarbejder, der har svaret/forklaringen på det, der ønskes at tale om.
- Ligeledes er det den medarbejder, der har førstehåndsviden i en given situation, der hvis det vurderes nødvendigt, kontakter forældrene.
- Overordnede spørgsmål til lederen på 73 76 84 43 eller ved personlig henvendelse på kontoret.
- Sygemelding af barn helst på sms til småbørnsgruppen, børnehaven og for skolebørn til SFO tlf. eller ved besked i Aula.
- I samtaler mellem personale/leder og forældre tales ikke om andre forældre, børn eller personale.
- Forældre henvender sig ikke til andre børn/elever, men børnenes forældre eller en medarbejder på Genner Univers.
- Forældremøder - deltagelse forventes, da der gives vigtige informationer vedr. dagligdagen for dit barn.
- Forældresamtaler - deltagelse forventes, da det er vigtigt, at vi samarbejder om dit barns trivsel og læring.
- Faste samtaler i løbet af året:
Forældresamtaler i småbørnsgruppen: Opstartssamtale inden start, 2½ års samtale bl.a. omkring overgang til børnehaven.
Forældresamtaler i børnehaven: Opstartssamtale inden start, opfølgningsamtale 3½ mdr. efter start i børnehaven, en årlig samtale og en samtale i efteråret året før skolestart vedr. overgang til skolen.
Forældresamtaler i skolen: To gange årlig med dansk og matematiklærere

Både forældre og medarbejdere kan ved behov ønske yderligere samtaler – også samtaler, hvor ledelsen deltager.

Hjemmesiden:

Hjemmesiden skal give et indblik i organisationen Genner Univers – både overordnet og i de enkelte afdelinger. Informationen skal være lettilgængelig, informativ og opdateret.

Desuden skal den indeholde:

- informationer om medarbejdere og bestyrelse
- referater fra bestyrelsesmøder
- virksomhedsaftaler
- Genner Univers strategi for trivsel og læring
- diverse principper og politikker
- lovbestemte informationer